

Angaben zum Entschädigungs-/Erstattungsanspruch

Bitte berücksichtigen Sie, dass nur vollständig ausgefüllte und leserliche Anträge bearbeitet werden können. Bitte in Blockschrift ausfüllen.

Ich beantrage eine ...

- Erstattung der Zusatzkosten aufgrund einer Nutzung eines anderen Zuges wegen einer Abfahrtsverspätung von mindestens **20 Minuten** in Höhe von _____ Euro
- Fahrpreischädigung von 25 % für meine Bahnreise aufgrund einer verspäteten Ankunft am Zielort von mindestens **60 Minuten** (Ausfall, Verspätung, Anschlussversäumnis).
- Fahrpreischädigung von 50 % für meine Bahnreise aufgrund einer verspäteten Ankunft am Zielort von mindestens **120 Minuten** (Ausfall, Verspätung, Anschlussversäumnis).
- Rückerstattung für meine nicht angetretene Bahnreise in Höhe von _____ Euro

Grund: _____

- Erstattung meiner Taxi- oder sonstigen Kosten aufgrund fehlender Fahralternative bei ausgefallener letzter fahrlplanmäßiger Verbindung des Tages zum Zielort (ohne Alternativleistung des Verkehrsunternehmens wie z. B. SEV) _____ Euro

Eine gleichzeitige Entschädigung und Erstattung für dieselbe Fahrt ist ausgeschlossen.

Genutzter Fahrausweis

Ich habe folgendes Ticket genutzt ...

- InterConnex Aktionsticket von: _____ nach: _____ Preis _____ Euro
- InterConnex Super-Sparticket von: _____ nach: _____ Preis _____ Euro
- InterConnex Sparticket von: _____ nach: _____ Preis _____ Euro
- InterConnex Ticket im Zug von: _____ nach: _____ Preis _____ Euro

Mein geplanter Reiseverlauf (gemäß Fahrplan)

Reisedatum ____ . ____ . **20** ____ [TT, MM, JJJJ]
 Startbahnhof _____
 Abfahrtszeit ____ : ____ Uhr
 Gattung* X Zugnummer _____
 Zielbahnhof _____
 Ankunftszeit ____ : ____ Uhr

*Gattungen sind Zugkategorien, wie z. B.

X = InterConnex RE = DB RegionalExpress
 IC = DB InterCity S = S-Bahn
 ICE = DB InterCityExpress

Die Zugnummer können Sie dem Fahrplan entnehmen oder beim Kundenbetreuer erfragen!

Mein tatsächlicher Reiseverlauf

Startbahnhof _____
 Abfahrtszeit ____ : ____ Uhr
 Gattung* _____ Zugnummer _____
 Umsteige-Bhf 1 _____
 Abfahrtszeit ____ : ____ Uhr
 Gattung* _____ Zugnummer _____
 Umsteige-Bhf 2 _____
 Abfahrtszeit ____ : ____ Uhr
 Gattung* _____ Zugnummer _____
 Zielbahnhof _____
 Ankunftszeit ____ : ____ Uhr

Persönliche Daten

Frau Herr Vorname _____
 Nachname _____
 Straße _____ Haus-Nr. _____
 PLZ _____ Wohnort _____

Wie können wir bei Rückfragen mit Ihnen Kontakt aufnehmen ...

Telefon _____
 E-Mail _____

Für die Überweisung des zustehenden Anspruchs benötigte Daten

Kontoinhaber Name, Vorname _____
 Kreditinstitut _____
 Kontonummer _____ BLZ oder Swift BIC _____
 IBAN – bei Kreditinstituten im Ausland _____

- Ich bestätige die Richtigkeit meiner Daten und dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte bin. Ich erkenne die Datenschutzbestimmungen an.¹

Das Original reiche ich ein mit: Fahrausweis ggf. Quittung
 Die Kopie (gelbe Seite) behalte ich.

1 2 3 4 5 6

Bitte schicken Sie den Originalbogen (1. Seite) sowie alle relevanten Unterlagen (Fahrkarte, Quittungen, etc.) an folgende Adresse:

InterConnex-Kundenservice
 c/o Veolia Verkehr Kundenservice GmbH
 Demminer Straße 65
 17034 Neubrandenburg

Die Kopie (gelbe Seite) des Bogens verbleibt bei Ihnen.

¹ Die hier erhobenen Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung des Antrages von der OstseeLand Verkehr GmbH (und ggf. dem Servicecenter Fahrgastrechte) sowie der Veolia Verkehr Kundenservice GmbH erhoben und verarbeitet. Nach abschließender Bearbeitung werden die Daten nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen vernichtet.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Zangenabdruck des Kundenbetreuers

Verspätung ≥ 60 min

Verspätung ≥ 120 min

Ausfall